

Privacyverklaring Klink Massage

Privacy- en cookieverklaring websites

Klink Massage, hecht groot belang aan de privacy van de gebruikers van de website. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, worden een aantal kernwaarden gehanteerd.

Informeren:

Klink massage wil u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom er persoonsgegevens verwerkt worden via deze privacyverklaring.

Verzameling beperken:

Klink massage let er nauw op dat de verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en door u gebruikte diensten. Geen marketing op basis van persoonsgegevens en stuurt alleen na uw toestemming commerciële mailing. De gegevens blijven bij Klink Massage.

Beveiligen:

Klink massage neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eist dat ook van andere partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Op basis van de wet heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren wij u daarover.

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Afhankelijk van de via de website aangeboden diensten kunnen de persoonsgegevens die u via de website kunt achterlaten worden gebruikt voor de onderstaande doelen.

Beheren van uw profiel: Indien u er voor kiest om een dienst af te nemen worden er enkele gegevens gevraagd om dit te realiseren. Denk aan e-mailadres, NAW gegevens, telefoonnummer.

Contactformulier: Indien u vragen heeft kunt u *Klink massage* altijd benaderen door het contactformulier in te vullen met daarbij een omschrijving van uw vraag. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te behandelen en om de dienstverlening te verbeteren.

Nieuwsbrief: pas na uw toestemming voor het versturen van de nieuwsbrief, gebruikt Klink massage uw e-mailadres en naam om de nieuwsbrief te versturen. Een eerder gegeven toestemming kunt u altijd intrekken, bijvoorbeeld door op de uitschrijfknoop te klikken die onder elke commerciële mailing is opgenomen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt?

Klink Massage verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- bijzonderheden m.b.t. klachten / gezondheid

Op welke grondslag worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Klink Massage verwerkt uw persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag. Voor de hierboven genoemde doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

Welke persoonsgegevens heeft *Klink massage* nodig?

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens achter. *Klink massage* bewaard en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan *Klink massage* worden verstrekt om te verwerken.

- Uw contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Uw naam, adres en woonplaats
- Betalingsgegevens en factuuradres
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- Klik- en bezoekgedrag
- Apparaatgegevens / (gepseudonimiseerd) IP-adres

Verstrekking aan derden

Klink massage verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De partijen die *Klink massage* mogelijk nodig heeft voor de uitvoering van de door u aangevraagde diensten zijn:

- Hostingpartijen en softwareleveranciers
- Betaaldienstverlener

Bewaartermijn

Klink Massage bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van sessie cookies kan er gezien worden welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Hierdoor kan *Klink massage* zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Gebruik van analytische cookies

Klink massage houdt statistieken bij op de website, maar dit gebeurt te allen tijd geheel geanonimiseerd dan wel gepseudonimiseerd. Er worden geen statistieken bijgehouden op delen van de website waar gegevens worden uitgewisseld. Voor het bijhouden van statistieken kan *Klink massage* gebruikmaken van onderstaande toepassingen.

Google Analytics

Bij de tool Google Analytics activatie, worden via de website cookies geplaatst van het bedrijf Google. Deze dienst houdt bij en rapporteert hoe bezoekers de website gebruiken. Deze is privacy vriendelijk ingesteld. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Klink Massage* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@klinkmassage.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klink Massage wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij BMS Belangenvereniging voor beroepsbeoefenaars in de massage en sportverzorgingsbranche.

Beveiliging

Klink Massage neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met *Klink massage* of via info@Klinkmassage.nl